

ОБУЧЕНИЕ КОММУНИКАЦИИ ЧЕРЕЗ ДЕЛОВЫЕ ИГРЫ

Миронова О.А.

к.пед.н., доцент,

*Нижегородский государственный
педагогический университет им. К. Минина*

Россия, г. Н.Новгород

Аннотация: В статье рассмотрены вопросы обучения подлинной коммуникации на иностранном (английском) языке на занятии. Рассматриваются вопросы организации и проведения деловых ролевых игр с акцентом на формирование коммуникативной компетенции. Автор описывает эффективность деловых игр для процесса обучения и профильной направленности. Приобретенные знания и развитые умения в области своей деятельности ведут к самостоятельности и автономности обучения студентов.

Ключевые слова: ролевая игра, деловая игра, коммуникативная компетенция, профильный уровень, автономность обучения.

TEACHING COMMUNICATION THROUGH BUSINESS GAMES

O.A. Mironova

Candidate of Pedagogical Sciences, docent,

Nizhny Novgorod State Pedagogical University after K. Minin

Russia, N.Novgorod

Abstract: The article highlights the problem of teaching authentic communication. It covers the issues of learners' involvement into business role playing with the accent on developing students' communicative competence. The key issue of the paper is implementation of business games into the learning process. Knowledge and skills acquired lead to facilitation of independent learning pace and learner autonomy.

Key words: role play, business game, communicative competence, profile level of studies, learner autonomy.

Необходимость повышения качества обучения иностранному языку на профильном уровне среднего общего образования благодаря развитию и воспитанию способности к личностному и профессиональному самоопределению, социальной адаптации; развитие таких личностных качеств, как культура общения, умение работать в сотрудничестве; развитие

способности и готовности к самостоятельному изучению иностранного языка, к дальнейшему самообразованию с его помощью в разных областях знания; приобретение опыта творческой деятельности, опыта проектно-исследовательской работы с использованием изучаемого языка, в том числе в русле выбранного профиля [9].

В настоящее время наблюдается усиление индивидуального подхода, развитию творческих способностей будущих специалистов, опираясь на их самостоятельную работу, активные формы и методы обучения: семинарские и практические занятия, дискуссии, моделирование практических ситуаций. Одним из наиболее эффективных методов активного обучения являются деловые игры [7].

Как никакая другая форма обучения, деловые игры содержат в себе такое богатое разнообразие активизирующих стимулов к познавательной деятельности человека, позволяющих приобретать практические навыки и опыт, осознать значение изучаемых дисциплин.

Коммуникативная цель обучения иностранному языку предполагает обучение общению на иностранном языке в устной и письменной формах. Один из способов устно – речевого общения – говорение – многоаспектное и сложное явление. Как экспрессивная сторона устного общения, оно выполняет в жизни человека роль средства общения и реализует все его функции:

- информационно – коммуникативную – осуществляет передачу- приём информации;
- регулятивно – коммуникативную – регулирует поведение человека в широком смысле этого слова;
- аффективно – коммуникативную, детерминирующую эмоциональные сферы человека.

Говорение обладает многими признаками деятельности вообще, то есть имеет свой предмет, внутреннюю (вертикальную) структуру, представленную действиями и операциями, внешнюю (горизонтальную) структуру и результат.

Предметом говорения выступает мысль как отражение в сознании человека связей и отношений реального мира. Следовательно, в процессе говорения осуществляется выражение мысли. Результатом деятельности говорения является его продукт – устное высказывание.

Любая деятельность не может существовать иначе, чем в форме действий и операций её составляющих. К ним относятся механизмы:

- репродукции (полной, частичной, репродукции – трансформации);
- выбора (слов, структур);
- комбинирования (формирование словосочетаний, предложений, сверхфразовых единств при использовании знакомых языковых средств в новых условиях);
- конструирования (при неадекватности знакомой фразы какому – либо условию общения);
- упреждения (предвосхищения в структурном и смысловом плане);
- дискурсивности (управления процессом говорения в момент его функционирования, позволяющий оценивать ситуацию в её отношении к цели, воспринимать сигналы обратной связи и принимать решение «на ходу») [4:58].

Итак, говорение – чрезвычайно многоаспектное и сложное явление. Во-первых, оно выполняет в жизни человека функцию средства общения. Во-вторых, говорение – это один из видов человеческой деятельности. В третьих, важно помнить, что в результате деятельности говорения возникает его продукт – высказывание. И как деятельность, и как продукт говорение обладает определенными признаками, которые служат ориентиром в обучении, так как подсказывают, какие условия нужно создать для развития говорения.

Способность к адекватному и эффективному устному общению основывается на сформированности иноязычной коммуникативной компетенции, которая включает следующие компоненты:

- *речевая компетенция* – совершенствование коммуникативных умений в четырёх основных видах речевой деятельности (говорении, аудировании, чтении и письме); умение планировать своё речевое и неречевое поведение.

- *языковая компетенция* – овладение новыми языковыми средствами в соответствии с отобранными темами и сферами общения: увеличение объёма используемых лексических единиц; развитие навыков оперирования языковыми единицами в коммуникативных целях;

- *социокультурная компетенция* – увеличение объёма знаний о социокультурной специфике страны/стран изучаемого языка, совершенствование умений строить своё речевое и неречевое поведение адекватно этой специфике, формирование умений выделять общее и специфическое в культуре родной страны и страны изучаемого языка;

- *компенсаторная компетенция* – дальнейшее развитие умений выходить из положения в условиях дефицита языковых средств при получении и передаче иноязычной информации;

- *учебно – познавательная компетенция* – развитие общих и специальных учебных умений, позволяющих совершенствовать учебную деятельность по овладению иностранным языком, удовлетворять с его помощью познавательные интересы в других областях знания.

Метапредметный характер содержания обучения носит ключевой характер. Обучающиеся должны не просто научить говорить, они должны научиться общению, демонстрируя личностные результаты обучения [5]. Из всех вышеперечисленных компонентов иноязычной коммуникативной компетенции для нас наибольший интерес представляет речевая компетенция. По окончании любого типа школы учащийся старшей ступени обучения должен быть способен:

- общаться в условиях непосредственного общения, понимать и реагировать (вербально и невербально) на устные высказывания партнёра по общению в рамках сфер, тематики и ситуации, обозначенных программой для каждого типа учебного заведения;

- связно высказываться о себе и окружающем мире, о прочитанном, увиденном, услышанном, выражая при этом своё отношение к воспринятой информации или предмету высказывания.

Ролевые и деловые игры при организации устно-речевого общения на уроке, призваны *имитировать* реальное речевое общение, что представляет собой репродуктивный уровень речи; «*симулировать*» общение в ситуациях естественной коммуникации – репродуктивно-продуктивный уровень; *быть аутентичного характера* – продуктивный уровень речи.

Процесс общения осуществляется не только вербальными средствами. Поэтому необходимо овладеть невербальными (экстралингвистическими) аутентичными средствами общения: мимикой, жестами, позой и тому подобное. Они рассматриваются как компонент иной культуры.

К речевым умениям, которыми должны овладеть обучающиеся относят умения:

- запрашивать и сообщать информацию;
- аргументировать собственное мнение;
- логично и последовательно выражать свою мысль / мнение;
- делать уточнение, дополнение, пояснение;
- выражать эмоциональную оценку.

Среди стратегических умений следует выделить следующее:

- использовать перефразу, синонимы с целью уточнения/ разъяснения;
- использовать слова – описания общих понятий;
- использовать толкования с помощью известных языковых средств;
- использовать мимику, жесты.

С нашей точки зрения это определение не отражает полностью сущности тех навыков и умений, которые необходимы для осуществления иноязычного общения. Мы придерживаемся точки зрения учёных, полагающих, что одним из важных структурных компонентов коммуникативной компетенции (наряду с вышеперечисленными) должна быть дискурсивная компетенция.

Под дискурсивной компетенцией понимается способность воспринимать и порождать тексты различных жанров в соответствии с коммуникативным

намерением говорящего или пишущего в рамках определённой ситуации общения [2:77].

Личностный (персональный) дискурс представлен двумя разновидностями – бытовой (обиходный) и бытийный дискурс [1]. Специфика бытового дискурса состоит в стремлении максимально сжать передаваемую информацию, выйти на особый сокращённый код общения, когда люди понимают друг друга с полуслова, коммуникативная ситуация самоочевидна. И поэтому актуальной является лишь многообразная оценочно – модальная эмоциональная квалификация происходящего. Бытийный дискурс предназначен для нахождения и переживания существенных смыслов, здесь речь идёт о художественном и философском постижении мира. Статусно-ориентированный дискурс представляет собой институциональное общение, то есть речевое взаимодействие представителей социальных групп или институтов друг с другом, с людьми, реализующими свои статусно-ролевые возможности в рамках сложившихся общественных институтов, число которых определяется потребностями общества на конкретном этапе его развития [3:190-191].

На основании изложенного нам представляется отметить то, что деловая игра является эффективным средством вовлечения обучающихся в аутентичную коммуникации. Деловая игра имеет следующие атрибуты:

1. Игра имитирует тот или иной аспект целенаправленной человеческой деятельности.
2. Участники игры получают роли, которые определяют различие их интересов и побудительных стимулов в игре.
3. Игровые действия регламентируются системой правил.
4. В деловой игре преобразуются пространственно-временные характеристики моделируемой деятельности.
5. Игра носит условный характер.
6. Контур регулирования игры состоит из следующих блоков: концептуального, сценарного, постановочного, сценического, блока критики и рефлексии, судейского, блока обеспечения информацией [26].

С нашей точки зрения групповые формы работы, к которым можно отнести и деловые игры, позволяют гармонично ввести компоненты дискурса в процесс обучения говорению, так как понятие «дискурс» детально раскрывает коммуникативную ситуацию. Именно через групповую работу обучающиеся не только получают возможность активного обмена знаниями, навыками и умениями между учениками, но и совершенствуют умения и навыки, расширяют свой словарный запас. Групповые формы работы помогают преподавателю иностранного языка создать на уроке “языковую среду”, т.е. условия, приближающиеся к естественным – тем, в которых люди беседуют на иностранном языке в естественной обстановке.

Список литературы

1. Борботько В.Г. Общая теория дискурса (принципы формирования и смыслопорождения). – Краснодар, 1998
2. Головина Н.П. Формирование дискурсивной компетенции у учащихся старших классов при обучении письменной речи. – СПб.: Златоуст, 2005
3. Карасик, В.И. О категориях дискурса – Волгоград, Саратов.: Перемена, 1998
4. Леонтьев А.А. Некоторые вопросы обучения речи на иностранном языке – М.: Наука, 1977
5. Миронова О.А. . Реализация метапредметного подхода через технологию сотрудничества в средней школе)// Казанский педагогический журнал Известия высших учебных заведений. №5 (112), часть 2. Казань, 2015.- ISSN 1726-846X. – С. 342-346
6. Мощанская Е.Ю. Деловая игра как средство формирования социокультурной и дискурсивной компетенции специалиста и переводчика. – Педагогическое образование в России, 2014, – №7
7. Платов В.Я. Деловые игры: разработка, организация, проведение. – М.: Профиздат, 1991
8. Пассов Е.И. Урок иностранного языка в средней школе. – М., 1999

9. Федеральный компонент государственного стандарта общего образования, 2009